

顧客健康安全與權益保護

盈正豫順重視顧客的健康與安全，透過與認證單位合作以嚴格遵守國際能效規範；所有產品均符合產品安規及標示相關國際法規及指引，從研發設計、生產製造到產品使用等各階段，皆將產品對人體、環境之安全納入考量，並主動通過產品相關安規認證、提出測試報告或證書，於提供客戶及使用者安全可靠的產品的同時，增加市場准入性。截至 2024 年末銷售被禁止或有爭議的產品，無因產品與服務的提供與使用，而違反法律和規定被處巨額罰款情形發生。

1. 產品安規符合性、有害物質管理

本公司研發中心建置之實驗室與認證單位合作以符合國際能效規範，以確保產品能合法地在全球各地區銷售且滿足客戶及市場節能產品規範。因為各國的法律規定不同，各類電子產品准入之方式須依照當地相關規定提出測試報告或證書。及公司訂有客訴處理程序，對產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序。並於公司網站設置企業社會責任專區，內含利害關係人溝通管道之建置，以利消費者申訴及各利害關係人之意見表達。另自 2016 年起，亦提供英文企業社會責任專區網頁，以供外語利害關係人以為進一步了解公司營運情況及提供申訴之平台。且每年定期實施客戶滿意度調查，就調查結果與以分析及改善。

我們重視顧客的健康與安全，從研發設計、生產製造至成品輸出等環節依相關規範有效控管，以符合客戶當地產品規範。

公司產品以追求環保、節能、無危害物質為目標，以符合當地法令、法規的要求。產品原則上均須符合 RoHS 採購原則，當評估新供應商時，要求供應商供應料件或原物料時，需將 RoHS 相關要求納入雙方合約或訂單中，並由 RD 提供安規相關的資訊。

2. 產品標示

因為各國的法律規定不同，各類電子產品准入之方式須依照當地相關規定提出測試報告或證書。本公司銷售產品到不同國家之前，會先行了解當地相關法規規定，依照法規生產符合之產品。例如：歐盟之強制性產品安全標準 CE，美國之強制性產品安全標準 UL。

行銷與服務

1. 行銷管理

本公司產品及技術多為本公司自行開發或與學術單位共同研究，於研發及製作過程中，亦有專業人員就專利、技術等法律方面隨時蒐集外部資訊，並簽署相關合約與釐清權責，以確保相關法令及規範之遵守。且對外發表公司產品之介紹廣告主要以平面雜誌形式刊載，文案之製作後除由經辦部門主管審閱內容，亦須經過公司高層達總經理層級審核裁決後始得發送美編製作，並於美編完成後透過經辦人員再次核對後，始可送媒體端刊登。經上述審核及勾稽過程，以避免內容有不實、侵權等情況產生。

2. 尊重及保護顧客隱私權

本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」訂定保密相關政策，並設定專責單位，負責制定與執行公司營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產之管理、保存及保密作業程序，並定期檢討實施結果，以確保作業程序之持續有效。

且本公司人員避免與涉有不誠信行為之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易，經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，將考量停止與其商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。

當與客戶商談內容涉及雙方公司機密事宜時，我司會與客戶簽訂保密協定(NDA)，來避免機密資料外洩，保障雙方權益。

3.申訴管道及申訴程序

本公司十分重視客戶反饋及意見，訂有“客戶抱怨處理作業程序”，管理客戶要求之相關服務作業及抱怨處理，由業務部門直接進行客戶服務、意見接收及改善作業。另亦建置利害關係人聯絡信箱、誠信經營檢舉信箱，客戶亦可透過電子郵件反應意見或進行申訴，以維護權益。

申訴專線:(02)-2917-6857

利害關係人聯絡信箱: ablerex@ablerex.com.tw

誠信經營檢舉信箱: ablerex.service@ablerex.com.tw